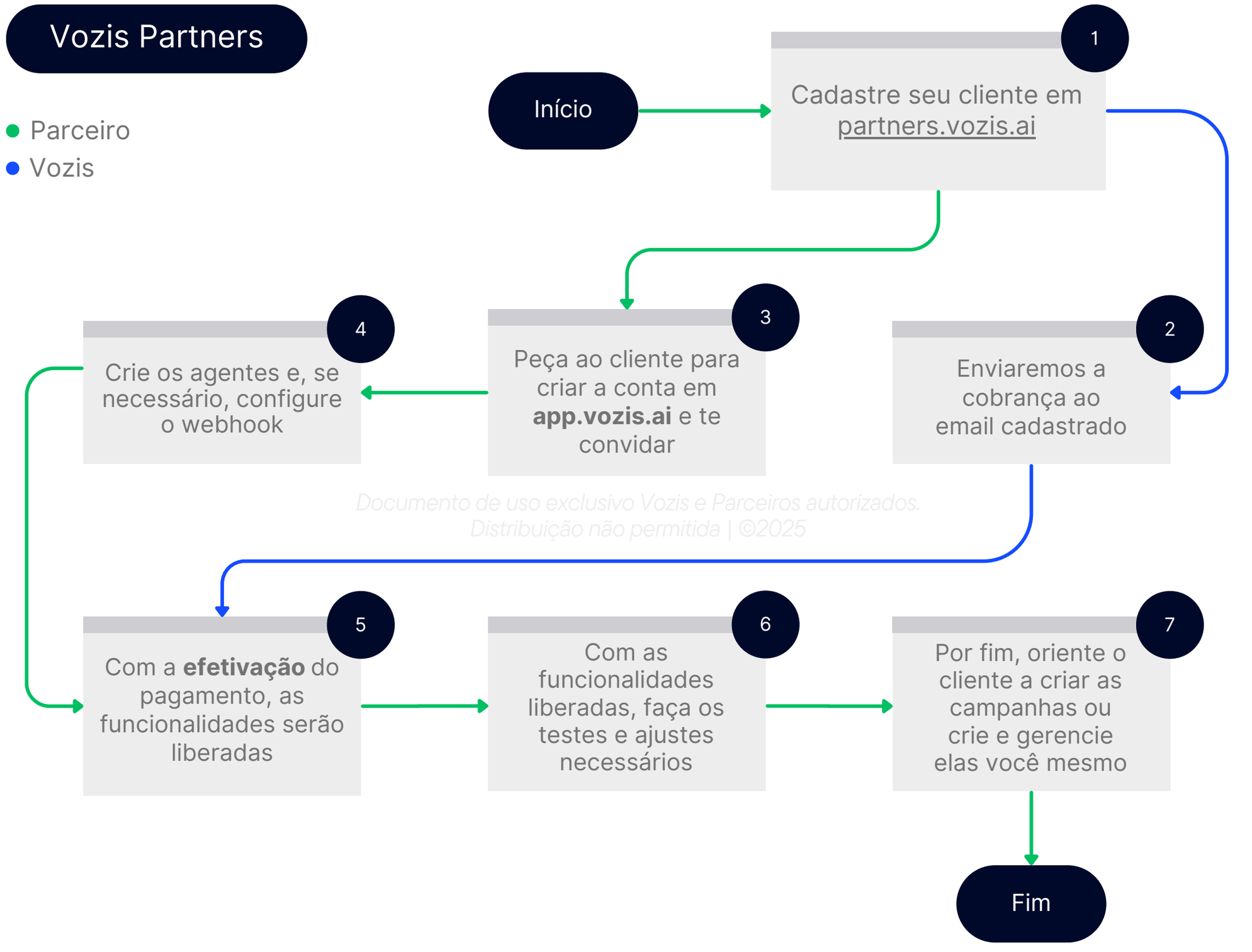
Fluxo de Ativação de Clientes


Vozis Partners
Parceiro
Vozis
Início
1
Cadastre seu cliente em partners.vozis.ai
2
Enviaremos a cobrança ao email cadastrado
3
Peça ao cliente para criar a conta em app.vozis.ai e te convidar
4
Crie os agentes e, se necessário, configure o webhook
5
Com a efetivação do pagamento, as funcionalidades serão liberadas
6
Com as funcionalidades liberadas, faça os testes e ajustes necessários
7
Por fim, oriente o cliente a criar as campanhas ou crie e gerencie elas você mesmo
Fim

Documento de uso exclusivo Vozis e Parceiros autorizados.
Distribuição não permitida | ©2025

Pontos de atenção

- **Recarga de Créditos:** Exclusivamente via PIX, direto na plataforma.
- **Mensalidade:** Será enviado um boleto ao e-mail cadastrado.
  - Pagamento preferencial via PIX (QR Code).
  - Caso seja pago via código de barras, aguardar a compensação (1-3 dias úteis).
- **Upgrade de Plano e Componentes Extras:** Em caso de upgrade de plano, será enviado um boleto com a diferença de valor entre os planos. Para chamadas simultâneas extras, o valor do boleto é calculado proporcionalmente aos dias restantes até o fechamento da próxima fatura.
- **Horário Permitido de Ligações:** De segunda a sexta das 9h às 19h e sábado das 10h às 16h. Não serão realizadas ligações aos domingos e feriados.
- **Comissões e Inadimplência:** O repasse das comissões ocorre até o dia 10 de cada mês, com base nos minutos utilizados por seus clientes no mês anterior. Clientes com mensalidade vencida terão o acesso a conta desativado até a quitação. Favor nos notificar em caso de cancelamento.